



## Najszybszy dostęp do informacji i e-usług dla mieszkańca

### INTELIĞENTNA WYSZUKIWARKA naturalne wyszukiwanie dzięki sztucznej inteligencji

Inteligentna wyszukiwarka została zaprojektowana, aby pomóc mieszkańcom szybko i precyzyjnie dotrzeć do potrzebnej informacji. Mechanizm oparty o sztuczną inteligencję otwiera nowe możliwości:

- Q** Wyszukiwarka rozumie język mówiony, dlatego potrafi zdefiniować potrzebę użytkownika, nawet jeśli używa potocznych zwrotów.
- Q** Jako INTEGRATOR wyszukiuje treści po innych wskazanych stronach internetowych powiązanych z urzędem.
- Q** Samoucząca się wyszukiwarka potrafi analizować użyte frazy i pytania, które logicznie klasyfikuje i dopasowuje do najczęściej wybieranych przez użytkowników wyników.
- Q** Rozwijana lista podpowiedzi uwzględnia fleksję tj. odmianę wyrazów przez osoby, czasy, tryby, strony, liczby i inne kategorie gramatyczne.

Inteligentna wyszukiwarka potrafi wyjść poza zakres samorządowych informacji, dlatego może odnieść się do problemu, nawet jeśli odpowiedź nie jest dostępna na stronach urzędu, np.:

- Uzyskaj zasiłek na opiekę nad chorym dzieckiem
- Skorzystaj z pomocy dla osób dotkniętych przemocą
- Skorzystaj z ulgi podatkowej na dzieci
- Skorzystaj z programu Rodzina 500+
- Skorzystaj z programu Dobry Start
- Wybierz Studia - portal informacyjny
- Zapisz dziecko do przedszkola
- Zapisz dziecko do żłobka
- Wymień prawo jazdy
- Sprawdź historię pojazdu
- Odwołaj się od mandatu drogowego
- Sprawdź autobus
- Sprawdź swój pojazd
- Sprawdź swoje punkty karne
- I inne

Jaką sprawę chcesz załatwić?

 SZUKAJ

↑ Wyszukiwarka segreguje odpowiedzi na 3 kategorie:

- Załatw sprawę** - opisuje proces załatwienia sprawy np. urzędowej.
- Usługa** - prezentuje i wyjaśnia, na czym polega wybrana e-usługa.
- Wszystkie artykuły** - odnajduje informacje w aktualnościach i wydarzeniach.

# KARTY USŁUG

## system organizowania informacji i integrowania e-usług dla gmin

Karty usług to odpowiedź na nierozwiązany do tej pory problem logicznego i spójnego usystematyzowania informacji publicznej, w taki sposób, aby była łatwo dostępna dla mieszkańców.

### ARCHITEKTURA

Na podstawie badań potrzeb mieszkańców i samorządów struktura Kart usług została oparta o główne kategorie, które posiadają sieć podkategorii. Układ można modyfikować.

### GOTOWA INFORMACJA

System zawiera zestaw kilkudziesięciu kart (kategorii) z uzupełnionymi informacjami obowiązującymi w kraju. Gotowe treści mogą być dopasowywane do lokalnych potrzeb tj. uzupełniane, ukrywane, rozszerzane.

### PANEL ADMINISTRACYJNY

Panel posiada intuicyjne narzędzia do edycji treści oraz tworzenia sieci powiązanych ze sobą tematów. Łatwy w obsłudze CMS pozwoli na redagowanie strony przez każdą przeszkoloną osobę.

### PUBLIKACJA

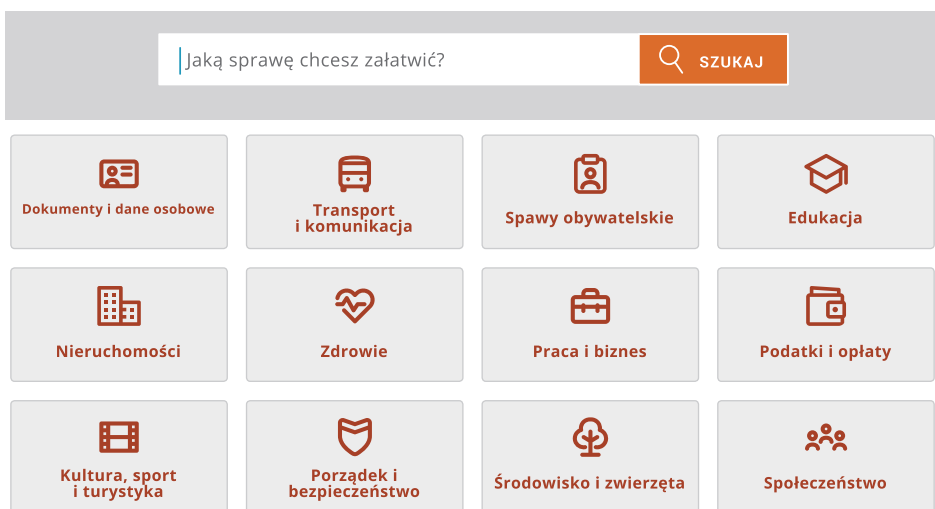
Karty Usług można uruchomić na kilka sposobów:

- jako niezależny serwis WWW,
- uspołnić ze stroną internetową samorządu,
- w postaci aplikacji mobilnej.



### W STANDARDZIE

- Łatwe wyszukiwanie
- Integracja lokalnych e-usług na jednym portalu
- Spójność wizualna z główną stroną
- Zgodność z WCAG 2.1
- Responsywność
- Wygodna nawigacja
- Zrozumiałe treści
- Nowoczesny design



### ZINTEGROWANE NARZĘDZIA

Karty usług mogą funkcjonować niezależnie, jednak sprawdzają się najlepiej w zestawie z inteligentną wyszukiwarką. Obie usługi będą odebrane przez mieszkańców jako kompletne narzędzie, za pomocą którego dotrą do informacji według własnych preferencji.

Sztuczna inteligencja pomoże Ci w łatwy i szybki sposób dotrzeć do informacji, której potrzebujesz.

